

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ «SCROLL+» ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила предоставления ООО «Си Телеком Северо-Запад» (далее - Оператор) пакета услуг физическим лицам сегмента «SCROLL+» (далее – Пакета услуг) определяют основные условия оказания услуг физическим лицам (далее - Клиенты) в рамках Пакета услуг.

1.2. Настоящие Правила являются типовыми для физических лиц и являются дополнительными услугами к заключенному между Оператором и Клиентом договору на оказание услуг связи (далее – Договор на услуги связи).

1.3. Клиенты, присоединившиеся к Правилам, принимают на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами в отношении Клиентов, равно как и Оператор принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами в отношении Оператора.

1.4. В рамках подключенного Пакета услуг Оператор предоставляет услуги в соответствии с Тарифами Оператора для физических лиц, обживающихся в рамках данного Пакета услуг.

1.5. В рамках подключенного Пакета услуг Оператор предоставляет услуги Клиенту, подключившему Пакет услуг, в отношении одного жилого помещения (далее – Квартира), в которой Клиент является абонентом Оператора при оказании услуг связи последним.

1.6. Оператор вправе в порядке, определенном разделом 4 настоящих Правил:  
-пересматривать набор услуг и продуктов, предоставляемых в рамках Пакета услуг;  
-пересматривать требования, предъявляемые к Клиенту;  
-устанавливать скидки на тарифы по отдельным услугам в случаях и порядке, предусмотренных соответствующими правилами и/или договорами.

1.7. Пакет услуг подключается на весь срок действия Договора на услуги связи. При расторжении Договора на услуги связи по инициативе любой стороны, а также, если Клиент не пользовался услугами связи Оператора шесть и более месяцев подряд, Пакет услуг прекращает действие без последующего возобновления. При заключении Клиентом в дальнейшем нового Договора на услуги связи или возобновления действия Договора на услуги связи по истечении шести месяцев с даты прекращения пользования услугами связи, он вправе подать новое заявление на подключение Пакета услуг на условиях, действующих на дату подачи заявления на подключение, с выплатой Оператору соответствующего вознаграждения за подключение.

Не является расторжением Договора на услуги связи перенос услуг связи на другой адрес с сохранением прежнего номера бланка заказа (приложение к Договору на услуги связи).

1.8. Подключение Клиента к Пакету услуг возможно в любой период действия Договора на услуги связи.

1.9. Оператор вправе по своему усмотрению отказать в подключении Клиента к Пакету услуг без объяснения причин.

### **2. Пакет услуг и условия его предоставления**

### 2.1. Состав Пакета услуг:

2.1.1. Скидки на абонентскую плату по Договору на услуги связи по любому тарифу, включая полугодовые и годовые тарифы. Установленные скидки на тарифы размещаются на странице сайта <https://scrollnet.ru/about/docs/> и действуют на дату оплаты соответствующей абонентской платы.

2.1.2. Вызов мастера в согласованный с оператором абонентского отдела день и время (1 раз в месяц - бесплатно).

Работы, входящие в Пакет услуг при вызове мастера:

- Настройка и диагностика оборудования до трех устройств (маршрутизатор, компьютер, телевизор), без переустановки программного обеспечения;
- Работы с расключением кабельных линий.

2.2. На работы, не включённые в состав Пакета услуг, Клиенту предоставляется скидка. Размер скидки на работы действует на дату производства работ и размещается на странице сайта <https://scrollnet.ru/about/docs/>.

2.3. Для выполнения работ по п.2.1.2 Правил вызов мастера может осуществляться как по номеру телефона 8 (812) 33-99-700, так и посредством электронной почты на адрес электронной почты Оператора [info@scrollnet.ru](mailto:info@scrollnet.ru).

2.4. В течение одного рабочего дня с момента поступления от Клиента заявки на вызов мастера оператор абонентского отдела связывается с Клиентом для согласования даты и времени прихода мастера к Клиенту.

## 3. Порядок подключения Клиента к Пакету услуг

3.1. Подключение к Пакету услуг возможно, как в момент заключения Договора на услуги связи, так и в любое время действия Договора на услуги связи. При подключении к Пакету услуг в период действия Договора на услуги связи баланс лицевого счета Клиента должен быть положительным.

3.2. Оператор предоставляет услуги в рамках Пакета услуг на основании настоящих Правил, тарифов и заявления Клиента. Подключаясь к Пакету услуг, Клиент вправе пользоваться услугами, не входящими в Пакет услуг, на условиях и в соответствии со стандартными тарифами Оператора.

3.3. Присоединение Клиента к настоящим Правилам осуществляется в следующем порядке:

3.3.1. Клиент подает заявку по адресу электронной почты Оператора [info@scrollnet.ru](mailto:info@scrollnet.ru) или по телефону абонентского отдела 8 (812)33-99-700;

3.3.2. в согласованный с Клиентом день представитель Оператора подписывает с Клиентом заявление на подключение к Пакету услуг.

В заявлении на подключение к Пакету услуг указывается:

- Фамилия Имя Отчество (при наличии) Клиента;
- номер и серия паспорта Клиента;
- номер Договора на услуги связи;
- адрес Квартиры в отношении которой Клиент приобретает Пакет услуг (при наличии у Клиента нескольких квартир он вправе приобрести Пакеты услуг по каждой Квартире. В этом случае Клиент заполняет заявление на каждую Квартиру);
- стоимость Пакета услуг;

3.3.3. В течение 1 дня Клиент обеспечивает на своем лицевом счете, указанном в Договоре на услуги связи, необходимую сумму для списания Оператором вознаграждения за Пакет услуг.

3.4. Сумма вознаграждения Оператора на момент подключения Клиента к Пакету услуг указана на странице сайта <https://scrollnet.ru/upload/iblock/cfc/yinn83tqav6zio62j0vhr0oxt3zkpg6pb.pdf> и в заявлении на подключение к Пакету услуг, подписываемом Клиентом.

Оплата Пакета услуг осуществляется единовременно на все время его действия.

3.5. Присоединение Клиента к настоящим Правилам наступает с 1 числа месяца, следующего после оплаты Клиентом Пакета услуг.

3.6. Вознаграждение за подключение к Пакету услуг уплачивается независимо от того, воспользуется Клиент всеми включенными в Пакет услуг услугами или только некоторыми из них.

#### **4. Порядок внесения изменений в настоящие Правила и/или Тарифы**

4.1. На время оказания услуг для Клиента действует Правила в редакции, утвержденной на момент подписания заявления Клиентом о подключении к Пакету услуг.

4.2. Внесение изменений в настоящие Правила и/или скидки на тарифы и работы производится Оператором в одностороннем порядке и размещается на сайте Оператора.

4.3. Оператор вправе осуществить уведомление Клиента о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила в срок не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты их вступления в силу, в случае если предлагаемые Оператором изменения и/или дополнения связаны с введением новых продуктов и/или услуг, улучшением условий обслуживания для Клиента.

4.4. Уведомление об изменении настоящих Правил осуществляется не позднее 10 дней до даты их вступления в силу путем размещения на сайте Оператора по адресу: <https://scrollnet.ru/>.

4.5. Клиент вправе присоединиться к измененным Правилам путем уведомления Оператора по телефону абонентского отдела 8 (812) 33-99-700 или по адресу электронной почты [info@scrollnet.ru](mailto:info@scrollnet.ru), при этом, если для получения Клиентом новых продуктов и/или услуг требуется внесение дополнительного вознаграждения, то начало действия нового Пакета услуг наступает с 1 числа месяца, следующего после оплаты Оператору вознаграждения.

#### **5. Прекращение предоставления Пакета услуг**

5.1. Клиент может прекратить использовать Пакет услуг в любое время путем предоставления заявления в свободной форме на отключение Пакета услуг.

5.2. В исключительных случаях Оператор может прекратить предоставлении Пакета услуг Клиенту:

- систематическое невыполнение условий Договора на услуги связи по своевременной оплате услуг связи или иных, неразрывно связанных услуг с услугами связи;
- грубое поведение Клиента в отношении сотрудников Оператора, включая, но не ограничиваясь, нецензурная брань, оскорбления, угрозы.

5.3. При прекращении предоставления Пакета услуг по любому основанию, установленному настоящими Правилами, вознаграждение за подключение к Пакету услуг, возврату Клиенту не подлежит.

#### **7. Рассмотрение споров**

При возникновении разногласий между Клиентом и Оператором по вопросам исполнения своих обязательств по настоящим Правилам стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.