

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**Договор на оказание услуг связи**

Санкт-Петербург

01 мая 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Си Телеком Северо-Запад», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующее на основании Устава, публикует настоящий договор на оказание услуг связи (далее – «**Договор**»), являющийся предложением в адрес физических лиц, в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), публичной офертой и может быть принят физическим лицом (гражданином) не иначе как путем присоединения к нему в целом. Настоящий Договор опубликован на сайте <http://www.SCROLLNET.RU>.

В случае принятия изложенных ниже условий (акцептом настоящей оферты), физическое лицо (гражданин) становится Абонентом Оператора (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Договор считается заключенным.

Оператор оказывает услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

№ 156651 - Услуги связи по предоставлению каналов связи;

№ 156653 - Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

№ 156654 - Телематические услуги связи;

№ 156655 - Услуги связи для целей кабельного вещания;

№ 156656 - Услуги связи для целей проводного радиовещания.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ДОГОВОРА**

**Абонент** - физическое лицо (гражданин), пользователь услугами Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой;

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора;

**Абонентский интерфейс** – параметры доступа Абонентского устройства, позволяющего соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия;

**Абонентский номер** – выделенный Абоненту в сети связи Оператора телефонный номер на период действия Договора;

**Абонентское оборудование** - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании услугами связи, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора;

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;

**Абонентская система оплаты Услуг** - система оплаты Услуг, при которой сумма платежей Абонента за Расчетный период времени является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг;

**Аутентификационные данные** - уникальный Логин и пароль Абонента, используемые для доступа к соответствующим Услугам;

**Баланс лицевого счета** - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет Абонента, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение;

**Биллинговая система** – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказания Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг;

**Бланк-заказ** - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте, заказываемых Услугах и выбранном Тарифном плане;

**Договор** - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Бланка-заказа, вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему;

**Контактный центр Оператора** – служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания всех Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов;

**Лицевой счет Абонента** - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер;

**Личный кабинет** – организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугами и получения информации о них;

**Логин и Пароль** – уникальные идентификаторы Абонента;

**Разовые услуги** - услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, предоставляемыми на основании настоящего Договора, и повышающие их потребительскую ценность;

**Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иной период не предусмотрен условиями предоставления отдельных Услуг и выбранными Тарифными планами), в течение которого осуществляется оказание Услуги, с оплатой в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану и отраженных в Бланке-заказе Абонента;

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами. Тарифные планы опубликованы на странице сайта [http://www. SCROLLNET.RU](http://www.SCROLLNET.RU).

**Узел связи сети передачи данных** - средства связи, выполняющие функции систем коммутации (розетка)

**Услуги** - услуги, оказываемые Оператором (местная телефонная связь, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, а также услуги, технологически неразрывно связанные с указанными услугами связи и повышающие их потребительскую ценность).

## 1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящего Договора является подписание физическим лицом (гражданином) заполненной и подписанной регистрационной формы Бланк-заказ, приведенной в Приложении №1 к настоящему Договору, получении им Аутентификационных данных, назначаемых Оператором, а также оплаты физическим лицом (гражданином) денежной суммы согласно выбранному Тарифному плану.

1.2. Физическое лицо (гражданин), осуществившее акцепт условий настоящего Договора путем подписания Бланка-заказа, именуется далее в тексте Договора «Абонент». Бланк-заказ оформляется в двух экземплярах, один из которых выдается Абоненту. С момента подписания Бланка-заказа, в соответствии с ГК РФ между Оператором и Абонентом (далее в тексте Договора – «Стороны») настоящий Договор считается заключенным.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи», Постановлений Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи», от 10.09.2007 г. № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» и от 23.01.2006 г. № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных».

2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора и их стоимость определены в Тарифных планах.

2.4. Все приложения к данному Договору являются его неотъемлемой частью.

## 3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К УСЛУГЕ

3.1. На основании заявки Абонента, поданной в офисе Оператора, либо по электронному адресу [info@scrollnet.ru](mailto:info@scrollnet.ru), либо по номеру телефона +7 (812) 33-99-700. Оператор производит подключение к Услуге (при условии технической возможности) в согласованные с Абонентом сроки.

3.2. Подключение Абонента осуществляется на основании Бланка-заказ, подписанного Сторонами и акта выполненных работ по подключению.

3.3. Оператор в течение суток приступает к оказанию Услуг связи Абоненту со дня подключения и поступления от Абонента оплаты, предусмотренной Тарифным планом, если иной срок начала оказания Услуг не предусмотрен Сторонами.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Произвести работы по подключению Абонента к Услуге.

4.1.2. После подключения обеспечить доступ к пользованию Услугой, в порядке, установленном п.3.3. Договора.

4.1.3. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, а также проведения плановых профилактических и регламентных работ.

4.1.4. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем размещения соответствующего информационного уведомления на сайте <http://www.SCROLLNET.RU>.

4.1.5. В случае приостановления оказания Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к услугам не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

4.1.6. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание Услуг без расторжения настоящего Договора. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

4.1.7. Вести учет потребления Абонентом услуг Оператора.

4.1.8. В случае перерывов в оказании услуг на срок свыше 3 (трех) часов по вине Оператора, произвести перерасчет, уменьшив абонентскую плату на величину пропорциональную суточной величине от размера, предусмотренного тарифным планом фиксированного периодического платежа Абонента за месяц, в котором допущено нарушение Оператором.

4.1.9. При приостановлении оказания Услуг в связи с недостаточностью денежных средств на Лицевом счете Абонента возобновить оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) календарного дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента.

4.1.10. Обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Бланке-заказе, путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса, согласно п. 4.3.16 Договора, указав в запросе электронный адрес страницы сайта Оператора, на которой размещена информация о таких способах.

4.1.11. Иметь систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

4.1.12. Оператор оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений.

Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты, оказываемых Абоненту услуг, приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

4.2.2. В случае технической необходимости проведения работ, связанных с ремонтом и поддержанием работоспособности оборудования, на перерыв в предоставлении Услуг.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, путем размещения новой редакции Договора на странице сайта <http://www.SCROLLNET.RU> за 10 (десять дней) до вступления новой редакции Договора в силу.

4.2.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги, известив об этом Абонента путем размещения информации в офисе Оператора и/или на сайте <http://www.SCROLLNET.RU> не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов. По заявлению Абонента извещение возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес Личного кабинета.

4.2.5. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента, с соблюдением требований законодательства РФ о защите персональных данных и законодательства РФ о связи.

4.2.6. Поручить третьему лицу заключить настоящий Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий настоящего Договора согласно п.1.1. настоящего Договора, а также своевременно информировать об их изменении. Физическое лицо (гражданин) при заключении Договора предъявляет документ, удостоверяющий личность. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяет Оператор в соответствии действующим законодательством Российской Федерации. До момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об изменении у Абонента данных, указанных в настоящем пункте, действия Оператора по исполнению условий Договора на основании устаревших данных Абонента являются надлежащими и совершенными в отношении Абонента.

4.3.2. Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.

4.3.3. Сообщать Оператору письменно в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Абонентское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства и иных персональных данных, указанных в Бланке-заказа.

4.3.4. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

4.3.5. Регулярно и своевременно знакомиться с публикуемой информацией для Абонентов и со всеми изменениями настоящего Договора на сайте <http://www.SCROLLNET.RU>.

4.3.6. Своевременно оплачивать потребляемые Услуги в соответствии с условиями раздела 6 настоящего Договора.

4.3.7. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту номер Лицевого счета.

4.3.8. Незамедлительно устно и в течение 2 (двух) календарных дней письменно сообщить Оператору о несанкционированном получении третьим лицом Логина и/или Пароля, присвоенных Оператором Абоненту.

4.3.9. В случае необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора к внутридомовым и внутриквартирным, внутрикомнатным коммуникациям и оборудованию для проведения работ по подключению к Услуге, регламентных, ремонтных или иных работ.

4.3.10. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.3.11. Использовать только сертифицированное и лицензионное Абонентское оборудование. Содержать Абонентское оборудование в исправном состоянии. Соблюдать правила его использования. Принимать меры по защите Абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.3.12. Не использовать в сети Оператора специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации.

4.3.13. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в том числе не осуществлять действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения.

4.3.14. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий, в том числе:

- распространения спама и вредоносного программного обеспечения;
- для массовой или одиночной рассылки, не согласованной предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предположения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
- распространения угрожающей, клеветнической, или непристойной информации или информации, которая может быть воспринята как оскорбительная, в частности: порнография, информация, задевающая национальные и религиозные чувства, содержащая нецензурные слова и призывы к насилию;
- распространения информации, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
- совершения действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и использования такого доступа;
- передачи компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование;
- создающих угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей.

4.3.15. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения массовых рассылок по сети связи, каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, организации автоматизированных центров, шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором.

4.3.16. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя Услугами сведениям, заявленным в Бланке-заказа, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним способом, указанным Оператором.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать необходимую и достаточную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах.

4.4.2. На смену Тарифного плана, выбранного при заключении договора. Для этого Абонент в Личном кабинете производит смену Тарифного плана. Новый Тарифный план вступает в действие на следующий день с момента его смены Абонентом.

4.4.3. Получать на условиях, установленных Оператором, и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности, абонентских и IP адресов, выделенных Оператором Абоненту.

4.4.4. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг.

4.4.5. Обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

4.4.6. Обратиться к Оператору с письменным заявлением о приостановке оказания Услуг Абоненту, при этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления Услуг, указанных в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом. Минимальный и максимальный срок приостановки Услуг может быть ограничен Оператором.

4.4.7. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. п. 1-3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

Согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные Услуги, а также рассмотрения претензий не требуется.

## 5. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ АБОНЕНТУ. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ.

5.1. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями и возможностями сети Оператора.

5.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского окончного оборудования Специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) Услугами.

5.3. Заказ на изменение Услуг может быть подан Абонентом в офисе Оператора, либо по электронному адресу [info@scrollnet.ru](mailto:info@scrollnet.ru), либо по номеру телефона (812) 33-99-700.

5.4. С момента подключения Абонента к Услугам Оператора ему выделяется Личный кабинет на сайте Оператора.

5.5. Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:

- Получения информации об использованных по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Оператору информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;

- Заказа и/или получения детализации счета по всем видам Услуг, пополнения Баланса лицевого счета;

- Изменения перечня оказываемых Услуг, смены тарифного плана, иных условий Договора.

5.6. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания Логина и Пароля, выделенных Оператором Абоненту при подключении к Услугам.

Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой идентификационных реквизитов (Логина и Пароля), признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

Все действия, совершенные в Личном кабинете Абонента, при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.

5.7. Абонент самостоятельно предпринимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставляемых ему Услуг.

5.8. Абонент несет ответственность за сохранность установленных Логина и Пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи Логина и Пароля третьим лицам и/или несанкционированного их использования третьими лицами.

5.9. Перечень действий, к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке.

## 6. ЦЕНЫ, ТАРИФЫ И ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. Тарифы на Услуги, оказываемые по Договору, устанавливаются Оператором. Тарифы на Услуги, действующие на дату заключения Договора и выбранные Абонентом, указываются в Тарифном плане, который отражается в Бланке-заказа.

6.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (Тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях, путем размещения информации об изменениях на сайте <http://www.SCROLLNET.RU> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений и/или путем доведения указанных изменений в Личном кабинете Абонента, и/или в офисе Оператора.

6.3. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующему тарифу исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иных специальных предложений для Абонента. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте <http://www.SCROLLNET.RU>, а также доводятся до всеобщего сведения в офисе Оператора.

6.4. Оплата Услуг Оператора производится Абонентом в рублях с обязательным указанием в платежных документах номера Лицевого счета Абонента. Расчеты между Оператором и Абонентом могут осуществляться в безналичной форме.

- 6.5. Оплата Услуг осуществляется Абонентом авансовым платежом, если Договором, Тарифным планом, условиями оказания отдельных видов Услуг или дополнительным соглашением к Договору не установлены условия и порядок применения кредитной системы оплаты (отложенного платежа) либо сочетание указанных систем оплаты (платежей).
- 6.6. Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачивает Абонент при заключении Договора, в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги Оператора.
- 6.7. Оплата Услуг осуществляется Абонентом путем направления соответствующей суммы на свой Лицевой счет Абонента. Денежные суммы (комиссионные), удерживаемые с Абонента кредитными учреждениями (банками), а также операторами терминалов, относятся на расходы Абонента и в счет оплаты стоимости Услуги не включается.
- 6.8. Из денежных средств, поступивших и находящихся на Лицевом счете Абонента, производится следующие списания: ежемесячная абонентская плата, стоимость превышения бесплатного трафика, включенного в Тарифный план, а также стоимость всех дополнительных и ежемесячных услуг.
- 6.9. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно. списание денежных средств Оператором производится из авансового платежа в соответствии с выбранным Тарифным планом.
- 6.10. Абонент самостоятельно обязан проводить платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.
- 6.11. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах на Лицевом счете Абонента в биллинговой системе Оператора.
- 6.12. Услуги оказываются при положительном Балансе лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета Абонента принял отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета Абонента.
- 6.13. Отсутствие возможности Абонентом пользоваться Услугой по причинам, указанным в п. 6.12. настоящего Договора, не освобождает Абонента от оплаты Абонентской платы за период приостановления оказания Услуги.
- 6.14. В случае образования задолженности у Абонента за оказанные Услуги счет на оплату Услуг подлежит оплате в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления счета Абоненту. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по приостановке предоставления Услуг в соответствии с п.6.12. Договора.
- 6.15. Абонент вправе направлять в адрес Оператора письменную претензию по сумме средств, списанных за предоставленные Услуги. Направление претензии Абонентом не освобождает его от оплаты Услуг за оспариваемый период. Оператор обязан рассмотреть претензию Абонента в течение двух месяцев с момента получения претензии. При обоснованности претензии Абонента, его Лицевой счет подлежит корректировке в течение 5 (пять) рабочих дней с момента рассмотрения претензии.
- 6.16. Абонент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения взаиморасчетов, но не позднее 30 дней со дня расторжения Договора.
- 6.17. Счет на Услуги, выставляемый Абоненту, должен содержать:
- реквизиты Оператора;
  - реквизиты Абонента;
  - расчетный период, за который выставляется счет;
  - номер Лицевого счета Абонента;
  - виды оказанных услуг, с обязательным указанием объема услуг по каждому виду;
  - сумму, предъявляемую к оплате, по каждому виду Услуг;
  - общую сумму, предъявляемую к оплате, с учетом НДС;
  - сумму остатка на Лицевом счете;
  - дату выставления счета;
  - срок оплаты счета, если для этого платежа он установлен Оператором.
- 6.18. По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах, за что может взиматься отдельная плата, информация о которой размещена на странице сайта <http://www.SCROLLNET.RU>.
- 6.19. Счет выставляется Оператором за Расчетный период по реквизитам, указанным в Бланке-заказе. Оператор осуществляет доставку счетов не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом путем размещения в Личном кабинете Абонента. Абонент вправе получать счета в офисе Оператора.
- 6.20. Неполучение или задержка в получении счетов Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) Абонентом его условий путем подписания Бланка-заказа. По желанию Абонента может быть заключен срочный договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

7.2. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при условии полного расчета с Оператором за оказанные услуги.

7.3. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон путем предоставления такой Стороной письменного уведомления другой Стороне не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней.

7.4. Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке при сохранении нулевого или отрицательного баланса Лицевого счета Абонента свыше 6 (шести) месяцев.

7.5. Расторжение Договора по причинам, указанным в п.7.4 Договора не освобождает Абонента от погашения задолженности перед Оператором.

7.6. Оператор вправе в одностороннем порядке корректировать Договор и Приложения к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сайте <http://www.SCROLLNET.RU> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления данных изменений в силу. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).

7.7. Абонент вправе отказаться от услуг Оператора и расторгнуть Договор в случае несогласия принять предложенные Оператором в соответствии с п.7.6. Договора изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Оператора об этом не позднее, чем за 1 (один) календарный день до вступления этих изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором указанного уведомления.

7.8. В случае расторжения настоящего Договора, стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента расторжения настоящего Договора.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в размере, установленном законодательством Российской Федерации, в следующих случаях:

- а) необоснованный отказ от заключения договора или уклонение от его заключения;
- б) нарушение сроков обеспечения доступа к Услугам;
- в) нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;
- г) оказание не всех Услуг, указанных в Договоре;
- д) некачественное оказание Услуг;
- е) нарушение тайны телефонных переговоров и/или сообщений, при передаче данных;
- ж) непредставление, неполное или несвоевременное предоставление информации, связанной с предоставлением Услуг;
- з) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора.

8.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в п.8.2. Договора, Оператор несет ответственность в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, но не более стоимости Услуг.

8.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

8.6. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента.

8.7. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

8.8. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора по адресу: <http://www.SCROLLNET.RU> не менее чем за 1(один) день до начала проведения работ.

8.9. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

8.10. Абонент несет ответственность за неоплату, неполную или несвоевременную оплату Услуг.

8.11. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

8.12. Абонент несет ответственность за повреждения абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского оборудования.

8.13. Абонент несет полную ответственность и принимает на себя все риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.

8.14. Абонент несет ответственность за соблюдение всех взятых на себя обязательств, установленных п. 4.3. Договора.

8.15. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору пени в размере 0,5 % от неоплаченной в срок суммы. Этот размер не может превышать сумму, подлежащую уплате.

8.16. В остальных случаях нарушения Абонентом, принятых на себя обязательств по Договору, Оператор вправе обратиться в суд с требованием возмещения причиненных Абонентом убытков.

## 9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

9.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

9.6. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

9.7. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа, в установленный для ее рассмотрения срок, Абонент имеет право предъявить иск в суд.

## РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

ООО «Си Телеком Северо-Запад»

Адрес места нахождения: 188662, Ленинградская область, Всеволожский район, город Мурино, бульвар Менделеева дом 7, корпус 1, помещение 31-Н.

Адрес почтовый: 188662, Ленинградская область, Всеволожский район, город Мурино, бульвар Менделеева дом 7, корпус 1, помещение 31-Н.

Тел.: +7 (812) 339-97-00

Email: info@scrollnet.ru

ИНН 4703149530; КПП 470301001

р/с: 40702810955040014857

в банке: Доп. офис №9055/01103 Северо-Западного банка ПАО Сбербанк

к/с: 30101810500000000653

БИК: 044030653 ОГРН: 1174704005233 ОКПО: 15394631